

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pada masa sekarang ini informasi merupakan suatu hal yang mendasar yang sangat diperlukan dalam berjalannya suatu kegiatan badan usaha. Informasi yang digunakan dalam tiap tahap perencanaan dan pengambilan keputusan dalam suatu badan usaha. Informasi menjadi begitu penting keberadaannya karena ketidakmampuan dalam menghasilkan informasi yang akurat dan tepat dapat mengurangi kemampuan bersaing suatu badan usaha dalam dunia bisnisnya. Sebaliknya apabila suatu badan usaha mampu menghasilkan informasi yang akurat dan tepat maka hal ini dapat menjadi suatu kelebihan yang akan meningkatkan daya saing badan usaha tersebut.

Teknologi berbasis komputer yang ada sekarang ini menyediakan sarana untuk menghasilkan informasi yang baik, akan tetapi teknologi tersebut memerlukan dukungan suatu sistem informasi yang baik untuk dapat mengolah data yang ada menjadi informasi yang akurat dan tepat. Dalam penerapannya sistem informasi ini umumnya juga mengotomatisasi berbagai kegiatan yang tadinya dilakukan secara manual. Hal ini menjadi alasan mengapa banyak badan usaha, terutama yang cukup besar mulai mengadopsi sistem informasi dalam menjalankan kegiatan usahanya. Dan banyak dari badan usaha yang menerapkan sistem informasi tersebut mendapatkan keuntungan dari segi penghemat waktu, peningkatan keamanan data, serta pengurangan biaya.

Puskesmas Kecamatan Pulogadung sebuah pusat kesehatan masyarakat yang berada dibawah naungan Pemerintah Kotamadya Jakarta Timur. Puskesmas merupakan salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan. Dimana

kegiatannya melibatkan dokter, staf atau pasien, sedangkan kegiatan *back office* merupakan kegiatan umum yang dilakukan suatu badan usaha. Kegiatan : Pencatatan keuangan, kepegawaian. Dilihat dari kegiatan usahanya maka kebutuhan informasi yang cepat, tepat dan akurat menjadi salah sesuatu yang amat krusial bagi sebuah Puskesmas.

Sistem rawat inap yang berada di Puskesmas Kecamatan Pulogadung khusus menangani Persalinan dan sistem rawat lainnya adalah rawat jalan. Sistem ini mengatur pengisian *data medical record* pasien, pencatatan biaya, pencatatan biaya persalinan. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi pada saat sistem rawat inap dan rawat jalan akan banyak mendukung berjalannya kegiatan suatu Puskemas. Hal inilah yang membuat topik ini menarik sebagai skripsi dalam membuat sistem informasi rawat inap dan rawat jalan.

1.2 Ruang lingkup

Ruang lingkup yang dibahas dalam skripsi dibatasi pada 2 hal yakni perancangan sistem informasi rawat inap dan rawat jalan.

1.2.1 Ruang lingkup rawat jalan

1. Menerima pendaftaran pasien, baik pasien lama, maupun pasien baru.
2. Pencatatan diagnosis dokter, biaya jasa tindakan medis, biaya penggunaan obat dan perlengkapan medis, biaya penggunaan obat dan perlengkapan medis dan rawat dan resep obat pasien.
3. Melayani pengambilan resep di kamar obat (Apotek).
4. Pembuatan laporan terkait rawat jalan.

1.2.2 Ruang lingkup rawat inap

1. Menerima pendaftaran pasien, baik pasien lama maupun pasien baru.
2. Pencatatan diagnosis dokter, instruksi dokter dan rekam medis pasien.
3. Pencatatan resep obat pasien.
4. Pencatatan jasa dokter, biaya obat, biaya perlengkapan medis dan biaya pemakaian obat medis.
5. Pemakaian ruangan rawat inap.
6. Kalkulasi biaya rawat inap dan melayani pembayaran dari pasien.
7. Pembuatan laporan terkait rawat inap.

1.3 Tujuan dan manfaat

1.3.1 Tujuan skripsi

Tujuan dilakukannya skripsi ini adalah :

1. Menganalisis Sistem Informasi yang sedang berjalan.
2. Merancang Sistem Informasi yang baru.
3. Untuk merancang sistem informasi rawat inap dan rawat jalan.

1.3.2 Manfaat skripsi

Manfaat proyek ini antara lain:

1. Membantu pihak Puskesmas dalam pengembangan sistem informasi Puskesmas secara keseluruhan.
2. Membantu pihak manajemen puskesmas dalam mendapatkan informasi yang cepat dan akurat dengan menggunakan sistem informasi yang dibangun terutama dalam hal rawat inap dan rawat jalan.

3. Memberi informasi kepada pembaca sehubungan dengan topik diangkat dalam skripsi ini.

1.4 Metodologi penelitian

Metodologi yang digunakan dalam skripsi ini meliputi:

- a) Studi Pustaka

Yaitu dengan mencari sumber dan dasar teori terkait dengan topik skripsi yang diambil.

- b) Metode analisis

Dalam metode analisis ada beberapa hal yang akan dilakukan, yaitu:

1. Survei atas sistem yang berjalan

Pada tahap ini diadakan survei pada objek Puskesmas. Survei dilakukan dengan mengamati langsung ke Puskesmas dan mewawancarai pihak puskesmas yang bersangkutan tentang sistem yang sedang berjalan.

2. Analisis terhadap temuan survei

Setelah diperoleh data dan informasi yang diperlukan maka diadakan analisis terhadap data tersebut.

3. Identifikasi kebutuhan informasi

Mengidentifikasi informasi yang masih kurang pada sistem yang sedang berjalan dari *input* proses hingga *output* yang dihasilkan serta menentukan informasi yang dibutuhkan pada sistem baru.

c) Metode Perancangan

Dalam penelitian skripsi ini metode yang diambil :

Metode Object Oriented and Design & menggunakan UML yang meliputi :

1. *Activity diagram*
2. *UML class diagram*
3. Rancangan *database*
4. Rancangan formulir
5. *Navigation diagram*
6. *Usecase Diagram*
7. Matriks rencana penerapan sistem.

1.5 Sistematika penulisan

Adapun sistem penulisan dalam skripsi ini adalah:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan pendahuluan yang berisi uraian mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan & manfaat serta metodologi yang digunakan dalam menyusun skripsi.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini menggambarkan teori-teori yang digunakan sebagai pedoman dalam penulisan skripsi ini. Landasan teori merupakan sebuah kerangka teori ilmiah yang menjadi dasar proyek yang dilakukan.

BAB 3 : ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Dalam bab ini akan dipaparkan latar belakang Puskesmas, Struktur Organisasi Puskesmas & Analisis Temuan hasil survei dan identifikasi kebutuhan informasi.

BAB 4 : RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

Pada bab ini merupakan rancangan sistem informasi yang diusulkan, pembuatan narasi, pembuatan *activity diagram*, pembuatan *usecase*, rancangan *database*, rancangan layar, rancangan laporan.

BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini akan berisi mengenai simpulan secara keseluruhan terhadap hasil analisis sistem yang berjalan pada Puskesmas & beberapa saran perbaikan agar manajemen mampu mengatasi semua kelemahan yang ditemukan pada tahap analisis.